

ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ



ΔΙΕΘΝΗΣ ΗΜΕΡΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ  
12 ΜΑΪΟΥ 2007

«Υποστηρικτικό Εργασιακό Περιβάλλον:  
Ποιοτικός Χώρος Εργασίας =  
Ποιοτική Φροντίδα Αρρώστου»



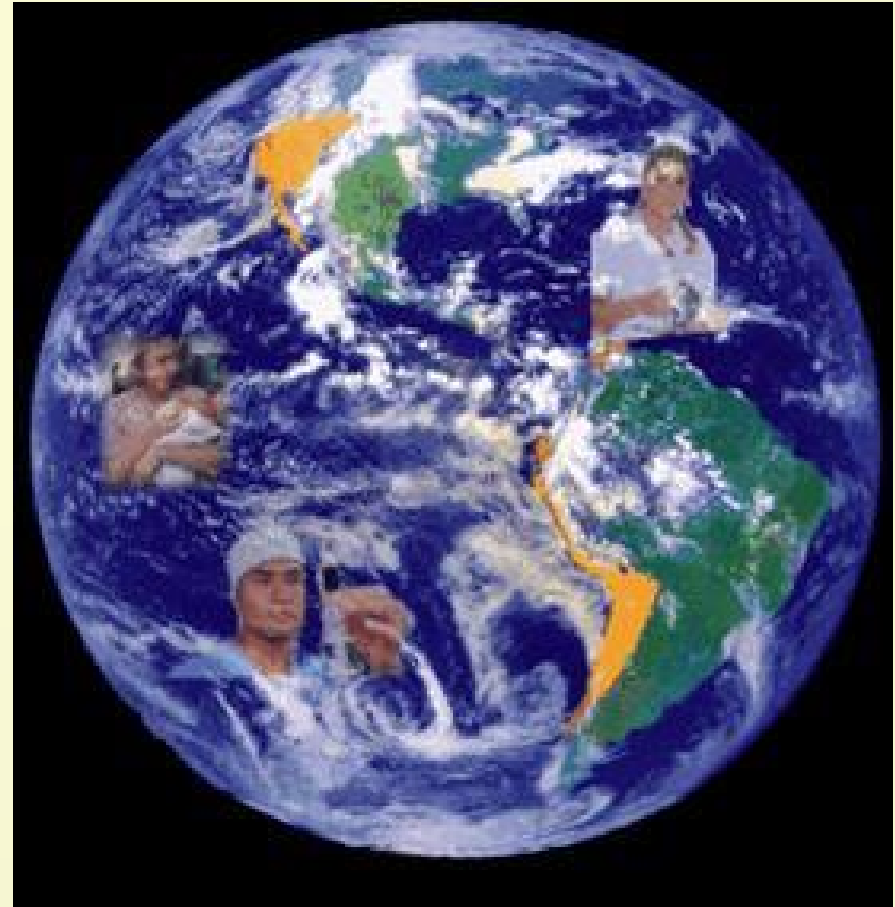
**Παγκύπριος Σύνδεσμος  
Νοσηλευτών και Μαιών**

**16 Μαΐου 2007**

**Πολιτιστικό Κέντρο  
«το σκαλί»  
Αγλαντζιά**

Ιωάννης Λεοντίου  
Πρόεδρος ΠΑΣΥΝΜ

Τα εθνικά  
συστήματα  
Υγείας σε  
παγκόσμια  
κλίμακα  
αντιμετωπίζουν  
αυξανόμενες  
προκλήσεις



**Το φάσμα αναγκών στην  
παροχή φροντίδας  
υγείας και οι οικονομικές  
δυσχέρειες περιορίζουν  
τη δυνατότητα των  
υπηρεσιών να  
ενισχύσουν τις δομές και  
το ανθρώπινο δυναμικό**



# «Υποστηρικτικά Περιβάλλοντα Εργασίας»

Υποστηρίζουν την  
τελειότητα και  
έχουν τη δύναμη  
να προσελκύουν  
και να διατηρούν  
επαρκή αριθμό  
νοσηλευτών



# Ο Νοσηλευτής και το Περιβάλλον Εργασίας

Προβληματισμοί κατά την εξέταση του  
Υποστηρικτικού Περιβάλλοντος  
Εργασίας:

- Επαγγελματική ταυτότητα των νοσηλευτών και
- Χαρακτηριστικά του περιβάλλοντος εργασίας

# Επαγγελματική Ταυτότητα Νοσηλευτών

Κοινό βασικό χαρακτηριστικό:  
Επαγγελματίες δεσμευμένοι να  
λειτουργούν βασισμένοι στη  
φιλοσοφία της ολιστικής  
προσέγγισης για την  
εξατομικευμένη παροχή  
φροντίδας υγείας



# Χαρακτηριστικά των υποστηρικτικών εργασιακών χώρων

- Στοιχεία που ταιριάζουν στα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες του ατόμου
- Κοινωνική υποστήριξη από τους συναδέλφους και τη διοίκηση, πρόσβαση στην εκπαίδευση και στις ευκαιρίες επαγγελματικής ανέλιξης
- Αυτονομία και έλεγχος στον προγραμματισμό
- Ισορροπία μεταξύ παρεχομένων υπηρεσιών και αμοιβής

# Επαγγελματική Ικανοποίηση

Το επίπεδο Επαγγελματικής Ικανοποίησης του νοσηλευτικού προσωπικού αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για το συνολικό επίπεδο ικανοποίησης των χρηστών των υπηρεσιών υγείας



**Weisman και Nathanson (1985)**

# Εκτιμήσεις για τη στελέχωση

- Συνδέεται με τον αριθμό και το είδος του προσωπικού που απαιτείται για την παροχή φροντίδας στον ασθενή

(Giovanetti 1978 όπως αναφέρεται στον McGillis Hall 2005)

και με μεταβλητές όπως ο φόρτος εργασίας, το εργασιακό περιβάλλον, η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα των δαπανών, η πολυπλοκότητα του ασθενούς και το επίπεδο ικανοτήτων του νοσηλευτικού προσωπικού

# Συνδυασμός του Προσωπικού

- Όσο υψηλότερο είναι το επίπεδο εκπαίδευσης των νοσηλευτών, τόσο καλύτερη είναι η έκβαση της υγείας των ασθενών
- Υπάρχει ακλόνητη σχέση μεταξύ χαμηλών επιπέδων στελέχωσης νοσηλευτών και υψηλής συχνότητας επιπλοκών και θανάτων ανάμεσα στους ασθενείς

# Αναλογίες Νοσηλευτών: ασθενών

## 1. Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας

(World Health Organization, 1998, Workload indicators of Staffing need (WISN): a manual for implementation, WHO/HRB/98.2, Geneva, Switzerland)

## 2. Διεθνές Συμβούλιο Νοσηλευτών

(International Council of Nurses, 2004), The Global Shortage of Registered nurses: An overview of Issues and Actions, Geneva) Switzerland)

## 3. Ειδικοί

- (Pilcher, T. et al, 2001, Nurse-patient ratios in critical care, Nursing in Critical Care, vol 6, No 2, 59-630).
- (Nurse-to-Patient Ratios: Research and Reality, March 2005, Massachusetts Health Policy Forum, Boston, USA).

# Ομαδική εργασία

Σε ένα εχθρικό ή αυστηρά ιεραρχικό περιβάλλον, οι νοσηλευτές μπορεί να φαίνονται φοβισμένοι να αμφισβητήσουν γραπτές ή προφορικές οδηγίες, που αποτελούν λάθη ή δείγματα κακής επικοινωνίας

(Institute of Medicine 2000)



# Φόρτος εργασίας

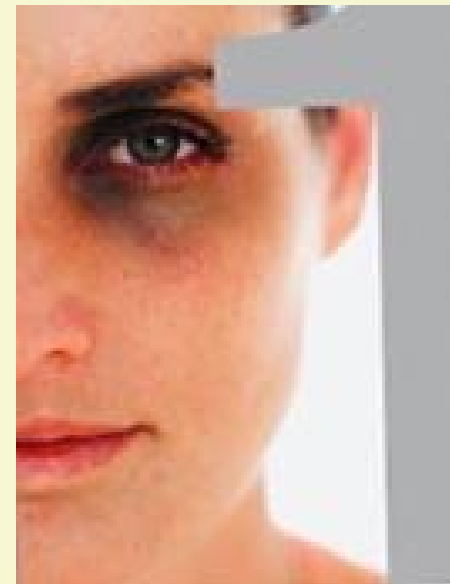
Ο μεγάλος φόρτος εργασίας συμβάλει στην εργασιακή ένταση και σε αύξηση των δαπανών για την υγεία, σε βάθος χρόνου



(O'Brien-Pallas, Thomson, Alshis and Bruce, 2001)

# Βία στον εργασιακό χώρο

Η βία στο χώρο εργασίας,  
στον τομέα της υγείας,  
αποτελεί έναν παγκόσμιο  
επαγγελματικό  
παράγοντα κινδύνου που  
αυξάνει την ανησυχία για  
τη δημόσια υγεία και τη  
καταπάτηση των  
ανθρώπινων και  
εργατικών δικαιωμάτων



# Χαρακτηριστικά του οργανωτικού κλίματος

- Κλίμα ασφάλειας για τους νοσηλευτές και τους ασθενείς,
- Κλίμα οργανωτικής υποστήριξης για τη δια βίου μάθηση
- Κλίμα ηγεσίας

# Κλίμα Ασφάλειας

Το ασφαλές περιβάλλον εργασίας αποτελεί έναν παγκοσμίως αποδεκτό όρο, ο οποίος συχνά χρησιμοποιείται σε συνάρτηση με την κουλτούρα ως προς την ασφάλεια, με μικρή ή και καθόλου διαφοροποίηση

(Cox & Flin 1998, Mearns & Flin 1999)

# Κλίμα εκπαίδευσης

Το κλίμα εκπαίδευσης θέτει τη βάση για ένα θετικό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Όταν οι οργανισμοί ενθαρρύνουν τη διαβίου μάθηση, υποστηρίζοντας την επαγγελματική ανάπτυξη και την αμοιβαία ανταλλαγή γνώσης, τότε καθίστανται εκπαιδευτικοί οργανισμοί



# Κλίμα Ηγεσίας

- Η ηγεσία είναι σημαντική και θέτει το στίγμα ενός οργανισμού  
(Al Shammari 1992)
- Οι ηγέτες παρέχουν το όραμα για τους αντικειμενικούς στόχους του οργανισμού και το διάγραμμα δράσης προς επίτευξη τους



# Εισηγήσεις ΠΑΣΥΝΜ

- Οι υπάρχουσες τοπικές και εθνικές πολιτικές θα πρέπει να εστιάζονται στις συνθήκες εργασίας
- Υπάρχει άμεση σύνδεση ανάμεσα στην ασφάλεια του ασθενούς και τα υποστηρικτικά περιβάλλοντα εργασίας
- Πρέπει να ενθαρρυνθεί η κινητοποίηση των νοσηλευτών και η ερευνητική τους δραστηριότητα



# Εισηγήσεις ΠΑΣΥΝΜ

- Χρειάζεται να καθοριστούν αποτελεσματικές διαδικασίες για την αγορά και τη συντήρηση ασφαλούς εξοπλισμού και μηχανισμών διάθεσης αποβλήτων στις δομές φροντίδας υγείας (π.χ. απόρριψη βελόνων).
- Είναι απαραίτητο να ενσωματωθούν οι πρωτοβουλίες για υγιές εργασιακό περιβάλλον στα ήδη υπάρχοντα σχέδια των ανθρώπινων πόρων



# Αξιολόγηση των υφισταμένων συνθηκών

- Χρηματοδοτεί η κυβέρνηση την ερευνητική δραστηριότητα για το εργασιακό περιβάλλον;
- Υποστηρίζει η κυβερνητική πολιτική το νοσηλευτικό δυναμικό προκειμένου αυτό να διατηρήσει και να βελτιώσει το επαγγελματικό του κύρος;



# Αξιολόγηση των υφισταμένων συνθηκών

- Επενδύει η κυβέρνηση στην υγεία και στο περιβάλλον εργασίας;
- Υπάρχουν πολιτικές οι οποίες εξετάζουν τους κινδύνους που αφορούν στην υγιεινή της εργασίας και προάγουν τα ασφαλή εργασιακά περιβάλλοντα;
- ελέγχεται η εφαρμογή των εν λόγω πολιτικών ;
- αναθεωρούνται και επανεξετάζονται τακτικά οι πολιτικές όπως απαιτείται;

# Αξιολόγηση των υφισταμένων συνθηκών

- Υπάρχει πολιτική, η οποία να δίνει στους νοσηλευτές τον έλεγχο επί του σχεδιασμού και του ελέγχου της πρακτικής στο χώρο εργασίας τους;
- Συμμετέχει το προσωπικό στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του οργανισμού;

# Αξιολόγηση των υφισταμένων συνθηκών

- Υπάρχουν κίνητρα για τους νοσηλευτές που επιδεικνύουν ισχυρές δεξιότητες επικοινωνίας στο χώρο εργασίας;
- Υπάρχει επάρκεια υποστήριξης φυσικής και υλικής (εξοπλισμός) η οποία διασφαλίζει την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο;



# Στρατηγικές για την Ανάπτυξη Υποστηρικτικού Περιβάλλοντος Εργασίας

- Συνεχής προώθηση του νοσηλευτικού έργου
- Καθορισμός του πεδίου της νοσηλευτικής πρακτικής, έτσι ώστε οι νοσηλευτές, άλλοι επιστήμονες και οι πολίτες να είναι ενήμεροι για της εξελίξεις στο επάγγελμα

# Στρατηγικές για την Ανάπτυξη Υποστηρικτικού Περιβάλλοντος Εργασίας

- Κατοχύρωση της ασφαλείας στο περιβάλλον εργασίας
- Υποστήριξη της ερευνητικής δραστηριότητας
- Επιβράβευση δραστηριοτήτων φροντίδας υγείας οι οποίες καταδεικνύουν την αποτελεσματικότητα του υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, μέσα από πρωτοβουλίες πρόσληψης και διατήρησης των νοσηλευτών

# Εξαγγελίες του ICN για υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον

- Στόχος του αιτήματος του ΔΣΝ για υποστηρικτικά περιβάλλοντα εργασίας είναι η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών Υγείας μέσω εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει τη μέγιστη απόδοση"



Hiroko Minami,2007

**Οι ασθενείς και το  
κοινό δικαιούνται  
ψηλά επίπεδα  
φροντίδας μέσω της  
απόδοσης των  
νοσηλευτών και των  
λοιπών  
επαγγελματιών  
υγείας**



**Η βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας του ασθενούς, μέσω της βελτίωσης της νοσηλευτικής και των παρεχόμενων υπηρεσιών και μέσω της προώθησης των δραστηριοτήτων για υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον αποτελεί τον κύριο στόχο**



A photograph of a sunset over a forest. The sun is a bright yellow-orange circle in the center of the sky, which transitions from a deep orange near the horizon to a darker red at the top. The foreground is a dark silhouette of a dense forest of evergreen trees.

**Σας Ευχαριστώ**