

Νοσηλευτικό Δυναμικό της Κύπρου: Προβλήματα και Προοπτικές

Συζήτηση στρογγυλής τράπεζας
Αμφιθέατρο Σιακόλειου Εκπαιδευτικού Κέντρου Υγείας

23 Μαρτίου 2009

Λεοντίου Ιωάννης
Πρόεδρος
Παγκύπριος Σύνδεσμος Νοσηλευτών και Μαιών



Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

1

**Υπάρχουν αδυναμίες στο υφιστάμενο σύστημα
που απορρέουν από την ελλιπή στελέχωση,
την οργανωτική δομή του Υ.Υ,
την άνιση κατανομή των δαπανών και
την ισόρροπη κατανομή των πόρων**

(Υπουργείο Υγείας: Αειφόρος ανάπτυξη - Δημόσια υγεία, Λευκωσία, Ιούνιος 2007)

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

2

Ρόλοι κλειδιά

Χειρισμός προκλήσεων στη δημόσια υγεία

- ξ «διασφάλιση παροχής υψηλής ποιότητας, ευπρόσιτων, αμερόληπτων, ικανών και ευαίσθητων υπηρεσιών υγείας»
- ξ «συνέχεια της φροντίδας»,
- ξ «δικαιώματα των ανθρώπων»

(Διακήρυξη του Μονάχου, 17 Ιουνίου, 2000)

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

3

Επίπεδα Νοσηλευτικής Στελέχωσης Ποιότητα στη Φροντίδα Υγείας

Νοσηλευτικό Δυναμικό της Κύπρου

Δημόσιος τομέας

2443 Γενική νοσηλευτική

394 Ψυχική υγεία

99 Επισκέπτριες Υγείας

(Ετήσια Έκθεση Υπουργείου Υγείας, 2007)

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

4

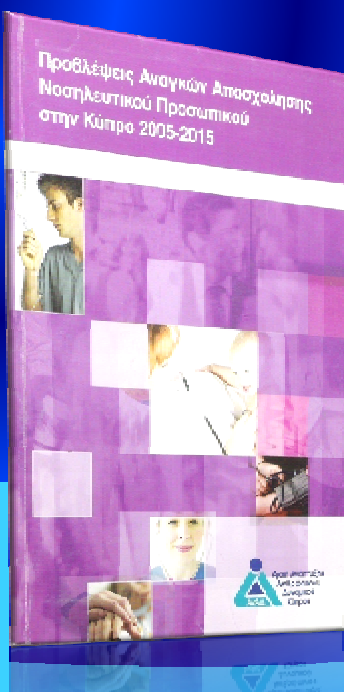
**Οδηγός Καλής
Πρακτικής για τη
Διεθνή
Στρατολόγηση
Νοσηλευτών**



Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

5

**Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης
Νοσηλευτικού Προσωπικού
στην Κύπρο 2005-2015**



**Προβλέψεις Αναγκών
Απασχόλησης για τη
δεκαετία 2005 – 2015**

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

6

Η κυβερνητική πολιτική θα πρέπει να
εστιάσει τις στρατηγικές της στις
συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες, όχι
μόνο σε αριθμό
αλλά και σε **επάρκεια** των
επαγγελματιών υγείας

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

7

Στελέχωση των νοσηλευτηρίων
συνδέεται άμεσα με το ζήτημα τόσο
της ασφάλειας των ασθενών όσο
και της ποιότητας της παρεχόμενης
φροντίδας υγείας

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

8

Αναλογίες Νοσηλευτών : ασθενών

Εισηγήσεις Διεθνών Οργανισμών - μελέτες ερευνητών

- q World Health Organization, (1998) Workload indicators of Staffing need (WISN): a manual for implementation, WHO/HRB/98.2, Geneva, Switzerland
- q Pilcher, T. et al, (2001), Nurse-patient ratios in critical care, Nursing in Critical Care, vol 6, No 2, 59-630
- q International Council of Nurses, (2004) Workload measurement in determining staffing levels, Geneva Switzerland
- q Massachusetts Health Policy Forum, (2005) Nurse-to-Patient Ratios: Research and Reality, Boston, USA

Ασφάλεια του Ασθενή Συστάσεις

- q Ηγετική ικανότητα και γνώσεις στα θέματα ασφάλειας του ασθενή
- q Συστήματα αναφοράς σφαλμάτων (*Error reporting systems*)
- q Προστασία των νοσηλευτών που αναφέρουν δυσμενή συμβάντα και ζητήματα στελέχωσης
- q Καθορισμός προτύπων και προσδοκιών σε θέματα ασφάλειας ασθενών και
- q Δημιουργία συστημάτων ασφάλειας σε οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας

Εργασιακό περιβάλλον (βία στον εργασιακό χώρο)

Η βία στο χώρο εργασίας, στον τομέα της υγείας, αποτελεί έναν παγκόσμιο επαγγελματικό παράγοντα κινδύνου που αυξάνει την ανησυχία για τη δημόσια υγεία και την καταπάτηση των ανθρωπίνων και εργατικών δικαιωμάτων

(Κοινό Πρόγραμμα ILO / ICN / WHO / PSI – ICN Website)

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

11

Εντοπισμός των αιτίων αυτών των συμπεριφορών στα νοσηλευτήρια μας με σκοπό να εξευρεθούν λύσεις **πρόληψης** παρά **καταστολής**

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

12

Επαγγελματική Υγεία: *Η υγεία των νοσηλευτών*

Οι υψηλές αναλογίες ασθενών – νοσηλευτών συνδέονται με αυξανόμενο κίνδυνο συναισθηματικής εξουθένωσης και έλλειψη επαγγελματικής ικανοποίησης

Οι νοσηλευτές που απασχολούνται συνεχώς υπερωριακά ή εργάζονται χωρίς υποστηρικτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες είναι επιρρεπείς σε συστηματική απουσία από την εργασία και επιπτώσεις στην υγεία

(Clarke, Sloane, Sochalski & Silber, 2002)

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

13

Συνεχής Επαγγελματική Ανάπτυξη

Σε ένα κλίμα συνεχούς μάθησης, οι εργοδότες κατανοούν τη σπουδαιότητα της επένδυσης χρόνου, προσπάθειας και πόρων, ώστε να ενισχύσουν την πρακτική και να βελτιώσουν τη γνώση, τις ικανότητες και την κρίση των εργαζομένων

Ιωάννης Λεοντίου 23/03/2009

14

Προτάσεις για περαιτέρω βελτίωση της Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης

- ζ ενδυνάμωση των πυρήνων μάθησης
- ζ δημιουργία και διανομή παραχθείσας γνώσης,
- ζ αποτελεσματικότερη χρήση της τεχνολογίας,
- ζ ενίσχυση των μεθόδων διαχείρισης της μάθησης

Ομάδες Εντόπιας Εκπαίδευσης

Αυτοαξιολόγηση (κάθε 2-3 χρόνια), για επαναπροσδιορισμό του ρόλου τους, ώστε να αναπτύξουν μελλοντικά οράματα και στρατηγικές.

Καταρισμός δεικτών απόδοσης για μέτρηση της αποτελεσματικότητας του έργου που επιτελούν σε σχέση με τις διαδικασίες μάθησης.

Ηγεσία

Η καλή ηγεσία, στο σύνολο της οργάνωσης, απαιτεί τέτοια κατανομή πόρων, έτσι ώστε να παρέχεται στους διοικούντες η εκπαίδευση, ο χρόνος, τα κίνητρα και οι λοιπές διευκολύνσεις που είναι απαραίτητες για την έναρξη και την υποστήριξη των βελτιώσεων σε όλους τους τομείς

(Lowe 2004)

Διατήρηση του νοσηλευτικού δυναμικού

Καλά υποκινούμενο, εκπαιδευμένο και επαρκές νοσηλευτικό δυναμικό θα αποτελέσει το κλειδί στην επιτυχία του ευρωπαϊκού κοινωνικού μοντέλου

Παράγοντες που επηρεάζουν αρνητικά τη νοσηλευτική σταδιοδρομία

- α Χαμηλές αμοιβές
- α Δύσκολες συνθήκες εργασίας
- α Υπερβολικός φόρτος εργασίας
- α Περιορισμένες προοπτικές επαγγελματικής ανέλιξης
- α Απουσία θεσμοθετημένου συστήματος συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης
- α Περιορισμένες ευκαιρίες για συμμετοχή στα κέντρα λήψης αποφάσεων
- α Εργασία με το σύστημα βάρδιας

Αξιολόγηση των υφισταμένων συνθηκών

1. Χρηματοδοτεί η κυβέρνηση τη νοσηλευτική ερευνητική δραστηριότητα;
2. Υποστηρίζει η κυβερνητική πολιτική το νοσηλευτικό δυναμικό προκειμένου αυτό να διατηρήσει και να βελτιώσει το επαγγελματικό του κύρος;
3. Σε ποιο βαθμό επενδύει η κυβέρνηση στην υγεία των νοσηλευτών και στο περιβάλλον εργασίας;

4. Σε πιο βαθμό οι πολιτικές που υπάρχουν εξετάζουν τους κινδύνους που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας;
 - α ελέγχεται η εφαρμογή των εν λόγω πολιτικών ;
 - β αναθεωρούνται και επανεξετάζονται τακτικά όπως απαιτείται;
5. Δίνεται η ευκαιρία στους νοσηλευτές να συμμετέχουν στο σχεδιασμό και τον έλεγχο της εργασιακής πρακτικής;

6. Συμμετέχουν στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του οργανισμού;
7. Υπάρχουν κίνητρα για τους νοσηλευτές που επιδεικνύουν ισχυρές δεξιότητες επικοινωνίας στο χώρο εργασίας;
8. Υπάρχει επαρκής υποστήριξη εκ μέρους του οργανισμού;

Στρατηγικές για περαιτέρω ανάπτυξη

Ο ΠΑΣΥΝΜ υποστηρίζει ότι θα πρέπει να υπάρχει:

1. Συνεχής προώθηση του νοσηλευτικού έργου
2. Καθορισμός του πεδίου της νοσηλευτικής πρακτικής
3. Κατοχύρωση της ασφαλείας στο περιβάλλον εργασίας
4. Υποστήριξη της ερευνητικής δραστηριότητας
5. Επιβράβευση δραστηριοτήτων φροντίδας υγείας

Σας Ευχαριστώ